



Firma: Rießner-Gase GmbH		
Dokument: Unternehmensmanagement-Verfahrensweisung		
Revision (Stand): 05 (2015/07/01)	Nummer: VA.4.2.1.02	Seite: 1/1



Grundsatzerklärung zur Unternehmenspolitik

Grundsätze der Unternehmenspolitik

Die Firma Rießner-Gase GmbH ist ein verlässlicher, unabhängiger, durch Leistung überzeugender Partner auf allen Geschäftsebenen.

Das Ziel ist der Ausbau der Marktanteile und die Festigung der Stellung als maßgebender und interessanter Anbieter.

Die Sicherung der Unabhängigkeit auf produktmäßigem und finanziellem Gebiet ist ein weiterer Grundsatz.

Die Rießner-Leistung ist Spitzenstellung in Technik, Aktualität im Angebot und intensiver Betreuung im Kundendienst.

Die Rießner-Vorteile sind Wendigkeit im Eingehen auf Marktchancen und Kundenwünsche, sowie qualitätsorientiertes Denken und Handeln aller Mitarbeiter.

Unser Ziel ist die ständige Verbesserung von Prozessen, Produkten und Dienstleistungen, auch zum Vorteil für unsere Kunden.

Grundsatzerklärung zur Qualitäts- und Umweltpolitik, Arbeits- und Anlagensicherheit, sowie Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben für Produkte und Dienstleistungen

Qualität ist die Erfüllung von Anforderungen und Erwartungen des Kunden an unser Unternehmen. Nicht wir als Unternehmen entscheiden was Qualität ist, sondern unsere Kunden. Die Erfüllung der Anforderungen unserer Kunden an unsere Produkte ist für uns genauso wichtig, wie die Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden an sämtliche Dienstleistungen unseres Unternehmens.

Sicherheit und Gesundheitsschutz sowie der Schutz und die Erhaltung der Umwelt, sowie der schonende Umgang mit Ressourcen gehören zum Selbstverständnis unseres Unternehmens und leisten einen wichtigen Beitrag zum Unternehmenserfolg.

Die Einhaltung aller für unser Unternehmen geltenden gesetzlichen Vorschriften und Rechtsnormen sowie eine ständige Verbesserung unserer Leistungen sind für uns tägliche Ziele. Hierfür sorgen wir auch durch die entsprechende Qualifizierung unserer Mitarbeiter.

Die Geschäftsführung der Rießner-Gase GmbH genehmigt hiermit das im Handbuch beschriebene Unternehmensmanagement und verpflichtet sich und die Führungskräfte dafür zu sorgen, daß die hier festgelegten Grundsätze im täglichen betrieblichen Handeln befolgt werden.

Lichtenfels den 29.07.15

Geschäftsführung

(Firmenstempel)

Rießner-Gase GmbH
Rudolf-Diesel-Straße 5
96215 Lichtenfels